

An die Erziehungsberechtigten der Schülerinnen und Schüler  
der Schule Am Borgfelder Saatland

Freie Hansestadt Bremen -  
Die Senatorin für Kinder und Bildung  
Rembertiring 8-12  
28195 Bremen

Kontaktdaten für MensaMax:  
Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 23  
E-Mail: bremen@mensamax.de

## Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schule

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigten,

an Ihrer Schule wird für die Abrechnung des Mittagessens das Software-System MensaMax eingesetzt. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

Bei MensaMax einloggen müssen Sie sich nur, wenn Sie ein SEPA Lastschrift Mandat einrichten wollen. Wenn Sie das Mittagessen monatlich überweisen möchten, oder einen Bremen-Pass haben, dann benötigen Sie die Zugangsdaten nicht, müssen aber trotzdem den Nutzernamen Ihres Kindes bei Überweisungen angeben.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Zugangsdaten haben Sie zusammen mit diesem Schreiben bekommen.

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Seite zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://MensaSKB.de>

Beim ersten Login müssen Sie das Passwort ändern und die Erklärung zum Datenschutz bestätigen.

Hier können Sie dann auch weitere wichtige Informationen hinterlegen. Dies ist jedoch nicht Pflicht.

### Mittagessen im offenen Ganzttag

Wenn Ihr Kind im offenen Ganzttag betreut werden soll, dann verpflichten Sie sich für das ganze Schuljahr auch am Mittagessen teilzunehmen. Das Essen kostet dann für jede:n Schülerin und Schüler 60,17 Euro/Monat. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugsstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate August bis Juli des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 12 Zahlungsmonate handelt!

### Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Es gibt zwei Optionen zur Bezahlung.

#### 1. Überweisung / Dauerauftrag

Die Überweisungsdaten haben Sie schon zusammen mit den Login Daten bekommen. Wichtig ist, dass dieses Konto nur für das Essensgeld benutzt wird. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke,

Empfänger:	<b>Senatorin für Kinder und Bildung</b>
IBAN:	<b>DE33 2905 0101 0083 8293 66</b>
Verwendungszweck:	<b>Nutzername Ihres Kindes</b>

Damit das Geld automatisch zugeordnet wird, geben Sie bitte den Nutzernamen Ihres Kindes als Verwendungszweck an. Sollte es doch einmal nicht funktioniert haben, schreiben Sie bitte eine Nachricht an [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de)

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 61 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

## 2. Lastschrift über MensaMax-Konto

Bei MensaMax kann auch ein SEPA Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA Verfahren zu nutzen gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN** tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN** und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL** angegeben haben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

## Auszahlung von Guthaben und Konto löschen

Wenn Sie zu viel Geld auf das Konto eingezahlt haben, oder das Konto gelöscht werden soll, schreiben Sie bitte eine Nachricht an [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de). Dort wird dann alles in die Wege geleitet, damit Sie Ihr Geld wieder ausgezahlt bekommen und das Konto geschlossen wird.

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

**Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.**

Google Play



App Store



## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sofern Sie einen Bremen-Pass für Ihr Kind besitzen, zeigen Sie diesen bitte im Schulsekretariat vor, damit Ihr Kind an der Mittagsverpflegung kostenfrei teilnehmen kann.

Bitte kümmern Sie sich **rechtzeitig um die Verlängerung des Bremen-Passes. Es wird empfohlen diesen mindestens 3 Monate vor Ablauf die Verlängerung zu beantragen**. Ansonsten müssen Sie nach Ablauf den vollen Preis bezahlen.

## Hilfe bei Fragen und Problemen

Der Support erfolgt direkt durch MensaMax.

Wann:

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Wie:

Tel. 0 72 31 / 9 68 24 23

E-Mail: [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de)

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen Ihres Kindes und den Namen bzw. die Nummer Ihrer Schule bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Die Senatorin für Kinder und Bildung